

BIBBLAN SVARAR

Överenskommelse

mellan

Bibblan svarar

som administreras av

Kungliga bibliotekets partner

Biblioteken i Malmö

och

_____ -bibliotek

Bibblan svarar är en nationell frågetjänst som drivs av Kungliga bibliotekets partner Biblioteken i Malmö i samarbete med bibliotek runt om i Sverige. Tjänsten finansieras av Kungliga biblioteket.

Denna överenskommelse reglerar hur det enskilda bibliotekets deltagande förhåller sig till Bibblan svarar, i fortsättning kallad tjänsten, som helhet.

1. Överenskommelsens varaktighet och uppsägning
 - 1.1. Överenskommelsen gäller två kalenderår från det datum det skrivs under och har tre månaders uppsägningstid.
 - 1.2. Skulle tjänsten eller det deltagande bibliotekets förutsättningar ändras kraftigt under kontraktets giltighetstid kan en ny överenskommelse slutas mellan parterna.

2. Vad Bibblan svarar ska förse deltagande bibliotek med
 - 2.1. Utbildning, fortbildning och aktuell och nödvändig information för att arbetet med tjänsten ska bli så bra som möjligt
 - 2.2. Stöddokumentation knuten till tjänsten
 - 2.3. Schemaläggning för bemanning av tjänsten
 - 2.4. Tillgång till forum och support för att få hjälp och stöd i arbetet med tjänsten

3. Vad biblioteket ska förse Bibblan svarar med
 - 3.1. Kvalificerad personal som har viljan, kapaciteten och utrymmet att hantera de frågor som kan dyka upp i tjänsten
 - 3.2. En kontaktperson som ansvarar för att introducera nya operatörer och kan stötta och guida dem med riktlinjer och informationskanaler.
 - 3.3. Information till samordnare om förändringar i personalstyrkan (t.ex. sjukdom, jobbyte, föräldraledighet) som påverkar bemanningskapaciteten.

4. Utbildning och information
 - 4.1. Tjänsten ansvarar för att förse nya operatörer med utbildning i förhållningssätt, system och metoder som de ska tillämpa i sitt arbete med Bibblan svarar. Nya operatörer förbinder sig att läsa igenom och acceptera riktlinjer och manualer innan de börjar sitt arbete med tjänsten.
 - 4.2. Operatörer hålls à jour via bibblansvararbloggen.se samt e-post listan (se instruktioner på bloggen för hur operatörerna ska ansluta sig).
 - 4.3. Operatörer uppmuntras att dela med sig av frågor och tankar i gemensamma forum, för att dra nytta av kollegors kunskaper och sprida de erfarenheter som görs.

Jag har noterat att det är kostnadsfritt att delta i Bibblan svarar, och att ingen ersättning utgår till mitt bibliotek för det arbete vi gör för tjänsten.

Datum

Datum

För Biblioteken i Malmö

Bibliotekschef

Bibliotek